Приложение

К приказу директора

МУ «Комплексный центр»

от 20.02. 2017г. № 20

**Положение**

[**об**](http://gisp.gov.by/index.php/sluzhby-i-strukturnye-podrazdeleniya/130-territorialnyj-tsentr-sotsialnogo-obsluzhivaniya-naseleniya-zhlobinskogo-rajona/2544-otdelenie-dnevnogo-prebyvaniya-dlya-grazhdan-pozhilogo-vozrasta) **отделении помощи семье и детям**

1. **Общие положения**
   1. Отделение помощи семье и детям муниципального учреждения

«Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштымского городского округа» (далее – Отделение) является структурным подразделением муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштымского городского округа» (далее – Центр), возглавляется заведующим отделением, назначаемым директором Центра, специалисты отделения входят в штат Центра. Режим работы Отделения устанавливается директором Центра.

* 1. Отделение оказывает социальные услуги семьям и детям,

находящимся в трудной жизненной ситуации, в социально-опасном положении.

* 1. В своей деятельности Отделение руководствуется Конституцией

РФ, Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, национальными стандартами Российской Федерации по социальному обслуживанию населения, иными правовыми актами Российской Федерации, Законом Челябинской области от 23.10.2014г. № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области», постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015г. № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», иными постановлениями и распоряжениями Губернатора Челябинской области, иными постановлениями и распоряжениями Правительства Челябинской области, иными правовыми актами Министерства социальных отношений Челябинской области, постановлением администрации Кыштымского городского округа от 24.03.2014г. № 744 «Об организации взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия и работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, семьями «группы риска», иными муниципальными правовыми актами, положением о Центре.

* 1. Отделение осуществляет взаимодействие с другими отделениями

Центра в целях реализации своих задач и функций.

1. **Основная цель и задачи деятельности Отделения.**

**Основные направления работы Отделения**

* 1. Отделение предназначено для оказания комплекса социальных

услуг семьям и детям, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

* 1. Основной целью деятельности отделения является содействие

развитию и укреплению института семьи, улучшение социально-экономических условий жизни показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей.

2.3. Основные задачи Отделения:

выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями семей с детьми, нуждающихся в мерах социальной поддержки и различных видах социальных услуг, и их учет;

систематическая работа по формированию межведомственного банка данных семей и детей, попавших в трудную жизненную ситуацию;

предоставление, с учетом индивидуальной потребности, семьям с детьми и несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социальных услуг;

содействие семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

организация межведомственной работы по привлечению государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, миграционной службы, службы занятости и так далее), а также общественных и религиозных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных, ассоциаций многодетных, неполных семей и так далее) к решению вопросов оказания социальной помощи семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и координацию их деятельности в этом направлении.

2.4. Основными направлениями работы Отделения являются:

консультирование получателей социальных услуг по вопросам реализации действующего законодательства по поддержке семей с детьми;

выявление и дифференцированный учет семей с детьми и несовершеннолетних (составление социального паспорта семьи, формирование межведомственного банка данных);

оказание социальных услуг семьям с детьми согласно мероприятиям индивидуальной программы и заключенному договору о предоставлении социальных услуг;

определение потребности семей с детьми и несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления;

выявление семей, нуждающихся в государственной поддержке на организацию отдыха и оздоровления детей;

предоставление с учетом индивидуальной потребности семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, различных видов социальных услуг при условии соблюдения принципов адресности и преемственности;

участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;

разработка индивидуальных программ социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации;

участие в реализации межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с семьями, имеющих несовершеннолетних детей;

организация и проведение социальных патронажей семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации;

ведение банка данных по семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации;

внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;

информирование семей с детьми о типах оздоровительных учреждений, расположенных на территории области, на базе которых возможно организация отдыха и оздоровления детей;

участие в заявочной компании по организации отдыха и оздоровления детей: прием заявлений на санаторное оздоровление в оздоровительных лагерях, от родителей (законных представителей) детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

содействие в предоставлении семьям с детьми и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

участие в совместных рейдах по неблагополучным семьям с несовершеннолетними детьми с ОВД, ОГПН; УО.

участие в городских межведомственных профилактических акциях, касаемых неблагополучных семей с несовершеннолетними детьми.

**3. Условия предоставления социальных услуг в Отделении.**

3.1. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение (личное заявление) гражданина (его законного представителя), либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений.

3.2. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании обращения (личного заявления) или договора, заключаемого между Центром и гражданином (его законным представителем). Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством.

1. **Порядок организации деятельности**

4.1. Поступившая информация о неблагополучии в семье регистрируется в журнале первичного учета семей

4.2. После получения информации специалисты ОПСиД и специалисты органов и учреждений системы профилактики проводят обследование жилищно-бытовых и медико-социальных условий жизни семьи и детей

4.3. По итогам обследования на месте составляется акт первичного социально-медико-педагогического обследования семьи

4.4. Специалист ОПСиД осуществляет сбор и оформление пакета документов, подтверждающих нахождение семьи в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации, для рассмотрения в Комиссии по работе с семьями, имеющими детей (далее - Комиссия), образованной при Администрации Кыштымского городского округа.

4.5. После принятия Комиссией решения о постановке на учет семей

в категорию находящихся в социально опасном положении либо, в категорию находящихся в трудной жизненной ситуации, составляется паспорт семьи, и индивидуальная программа социальной реабилитации семьи, в которой отражены виды, объем и условия предоставления социальных услуг.

4.6. Анализ результативности проводимой работы с конкретной семьей осуществляется Комиссией в плановом порядке каждые три месяца после первого рассмотрения и внеплановом порядке, в случае выявления и подтверждения факта ухудшения ситуации в семье. Данные фиксируются в индивидуальной программе социальной реабилитации семьи.

1. **Оплата предоставления социальных услуг**

Социальные услуги несовершеннолетним предоставляются бесплатно.

1. **Ответственность**
   1. На Отделение возлагается ответственность:

за выполнение ненадлежащим образом и не в полном объеме возложенных на него функций;

за разглашение сведений служебного характера, касающихся клиентов Центра;

за несвоевременное предоставление отчетности в соответствующие органы;

за нарушение норм действующего законодательства РФ и Челябинской области.

Заместитель директора

МУ «Комплексный центр» Е.В. Еременко